



**CATÁLOGO DE
SOLUCIONES
TECNOLÓGICAS
CONTACTLESS:**

**CHECK -IN
-OUT**

TURISTECH BILBAO
MAYO 2021

En colaboración con:



INTRODUCCIÓN

El presente catálogo nace a raíz de **TurisTech Bilbao**, un proyecto promovido por el **Ayuntamiento de Bilbao** a través de su agencia de desarrollo, **Bilbao Ekintza**, y en colaboración con **INNOLAB Bilbao**, y que tiene como finalidad explorar las **oportunidades que la tecnología ofrece al sector turístico con el fin de potenciar su uso como herramienta en la transformación digital**.

Conscientes de **la importancia de la digitalización en los alojamientos turísticos, la tecnología *contactless* garantiza la seguridad y protección sanitaria** que deben tener tanto los trabajadores como los huéspedes, y en la que los procesos de **'contacto cero'** se han vuelto una necesidad.

Esta iniciativa, desarrollada **en colaboración con el Instituto Tecnológico Hotelero (ITH)**, presenta algunas de las soluciones tecnológicas que dan respuesta a este servicio *contactless* para esta demanda concreta del sector turístico.

El documento se compone de una serie de fichas descriptivas, en las que se listarán diversos proveedores tecnológicos de referencia en los **procesos de check-in y check-out**, así como otras soluciones *contactless* de interés para **la industria del alojamiento**.

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS CONTACTLESS: CHECK-IN, CHECK-OUT



OTRAS SOLUCIONES CONTACTLESS PARA LA INDUSTRIA DEL ALOJAMIENTO



ÍNDICE**SOLUCIONES TECNOLÓGICAS CONTACTLESS: CHECK-IN, CHECK-OUT**[Chapp Solutions](#)

5 pág.

[Chekin](#)

6 pág.

[Easygoband](#)

7 pág.

[Face2travel](#)

8 pág.

[Hoomvip](#)

9 pág.

[Innovahotel](#)

10 pág.

[TuLlave](#)

11 pág.

[Omnitec](#)

12 pág.

[Onity](#)

13 pág.

[STAYmyway](#)

14 pág.

[TESA-ASSA ABLOY](#)

15 pág.

[Zennio](#)

16 pág.

OTRAS SOLUCIONES CONTACTLESS PARA LA INDUSTRIA DEL ALOJAMIENTO[A Lo Locker](#)

17 pág.

[BR Bars&Restaurants](#)

18 pág.

[Chef's Voice](#)

19 pág.

[Futura VIVE](#)

20 pág.

[Hotelinking](#)

21 pág.

[Hotelkit](#)

22 pág.

[Ojmar](#)

23 pág.

CHAPP

SOLUTIONS

ZUCCHETTI

Contactless: check-in, check-out

Kiosko autoservicio, gestión hotelera, app móvil, código QR

Nombre de la empresa

Chapp Solutions

Nombre de la solución

POK Point of Kiosk

Descripción de la solución contactless check-in/out

Kiosco de autoservicio diseñado para la innovación del sector hotelero que optimiza el proceso de check-in de los hoteles, reduciendo los costes operativos y evitando las colas. El recepcionista puede actuar como anfitrión ayudando simultáneamente a varios clientes a gestionar su check in, mejorando la atención al cliente y maximizando los beneficios de los hoteles.

Funcionalidades y aplicabilidad de la solución

POK Hotel Check In es una solución integral que incluye funcionalidades multi-idioma, pagos con tarjeta de crédito, soporte por videollamada, captura de firma, obtención de la llave de la habitación y lectura de código de barras y QR para agilizar procesos y completar el proceso de check-in en 30 segundos. Permite una app móvil para la realización de un check-in más ágil, incluyendo personalización para adaptarse a la marca del alojamiento turístico.

Referencias y casos de uso

Hoteles B&B, Hoteles Petit Palace.

Origen: Canarias [Web](http://www.chappsolutions.com/es/) www.chappsolutions.com/es/

[Web](http://www.pointofkiosk.com) www.pointofkiosk.com

Contacto

Andrea Suárez y Eva Suárez / hello@chappsolutions.com / 928 459 581

ÍNDICE

Chekin

Contactless: check-in, check-out

Match biométrico, registro legal, identidad en remoto

Nombre de la empresa

Chekin

Descripción de la solución contactless check-in/out

Solución que permite automatizar todo el proceso del Check-in, desde la reserva hasta el Check-out. Herramienta aplicable a cualquier tipo de alojamiento turístico (Hoteles, villas, apartamentos turísticos, etc.) que permite un ahorro de hasta el 80% del tiempo y un aumento de los ingresos con cada reserva. Incluye más de 50 integraciones con PMS y empresas de acceso remoto del mercado para ofrecer una experiencia 100% automatizada.

Funcionalidades y aplicabilidad de la solución

Las funcionalidades de Chekin están completamente automatizadas: registro e identificación de huéspedes, creación de partes de viajeros y envío a las autoridades, así como la identificación de identidad en remoto mediante match biométrico, pagos online, depósitos y fianzas, seguros, contratos de arrendamiento, acceso remoto a la vivienda, upselling y otras funcionalidades.

Referencias y casos de uso

Implantado en 15.000 propiedades en más de 20 países en todo el mundo. Para más información consultar [aquí](#).

Origen: Sevilla **Web** www.chekin.com

Contacto

Pepe Moreno / pepe@chekin.com / 652 862 715

ÍNDICE



Contactless: check-in, check-out

Digitalización hospitality, plataforma integración, reducción costes

Nombre de la empresa

Easygoband

Descripción de la solución contactless check-in/out

Soluciones para facilitar la transformación digital del sector hospitality, ocio y eventos. Solución Goguest específica para el sector hotelero y turístico, una plataforma integradora, que permite una gestión 360º del hotel/recinto, y fundamentada en varios módulos con diferentes funcionalidades para una comunicación directa e inmediata con todo el hotel desde el check-in hasta el check-out. El sistema permite incrementar los ingresos, aumentar la rentabilidad y la eficiencia de las operaciones además de crear mejores experiencias para los clientes.

Funcionalidades y aplicabilidad de la solución

Su web app para huéspedes permite multitud de opciones contactless: check-in previo, pedidos para room service, reserva de servicios de hotel y otras opciones para que el propio huésped pueda gestionar su reserva en cualquier momento de forma ágil, sencilla y con cero contacto.

Goguest integra otras funcionalidades dentro del sistema: pagos cashless de diversos tipos (tarjeta, cargo a habitación, PayPal, etc.), límites de consumo, configurar diferentes monedas según el tipo de pago, control de accesos para huéspedes, control interno de entradas y salidas de material prestado, y estadísticas con reportes y métricas sobre los hábitos de uso y de consumo de los huéspedes. Las soluciones son personalizables y adaptables a cada negocio, integrándose con el PMS del hotel, puntos de venta y cerraduras, para centralizar y controlar desde una única plataforma y panel de gestión.

Referencias y casos de uso

Consultar [aquí](#).

Origen: Castellón [Web www.easygoband.com](http://www.easygoband.com)

Contacto

Rafael Corral Gomez / rafa.corral@easygoband.com / 685 695 242

ÍNDICE



Contactless: check-in, check-out

Biometría facial, firma digital, recepción virtual, gestión hotelera

costes

Nombre de la empresa

Face2travel

Descripción de la solución contactless check-in/out

Solución de digitalización de los procesos de check-in/out virtual para hoteles, que incorpora la biometría facial para el reconocimiento, mejorando la experiencia del cliente. Permite digitalizar los procesos para optimizar la operativa hotelera y potenciar la reserva directa. Adicionalmente, incorpora solución de firma digital verificada, también integrable con cualquier PMS con el que gestione el hotel, para acreditar la documentación.

Funcionalidades y aplicabilidad de la solución

Sistema OCR de Onboarding y de OTP de firma certificados: el cliente efectúa la reserva mediante el Smart Booking, para realizar check-in anticipado, de manera que al llegar al hotel, mediante una verificación facial de menos de 10 segundos su ingreso quede formalizado. Toda la información del cliente se incorpora automáticamente en el hotel a la llegada mediante la recepción virtual, pudiendo acceder así directamente a su habitación. La herramienta incorpora también sistema de pago para el check-out mediante factura virtual y el Check-in car, registrando la matrícula del vehículo al efectuar la reserva para ser identificado a la entrada del parking y acceder directamente.

Referencias y casos de uso

Solución disponible desde junio del 2021 para hoteles. MPV en pruebas en varios PMS nacional e internacional.

Origen: Alicante **Web** www.face2travel.com

Contacto

Oscar Nombela / gestion@face2travel.com / 665 228 751

ÍNDICE

**More than welcome****Contactless: check-in, check-out****Biometría facial, app móvil, información turística, control energético**

Nombre de la empresa

Hoomvip

Descripción de la solución contactless check-in/out

Solución de gestión integral con “contacto cero” que aúna todas las herramientas tecnológicas necesarias para poder automatizar al 100% y de forma remota la gestión de todo tipo de alojamientos turísticos: Cerraduras electrónicas, Auto Check In, Control Energético y App para huéspedes.

Funcionalidades y aplicabilidad de la solución

Ofrece una automatización del proceso de check-in/out mediante el control de accesos con la garantía de fabricantes de cerraduras a nivel mundial como Onity, Tesa Assa Abloy y Salto Systems, auto check-in para validar la documentación de los huéspedes mediante biometría facial y aplicación móvil para huéspedes con toda la información necesaria sobre la estancia, ofrecer experiencias y servicios en destino y optimizar la comunicación. Asimismo, control energético para automatizar el encendido y apagado de la climatización e iluminación.

Referencias y casos de uso

Implantado en clientes como Be Mate, Zenit Hoteles y Senator Hotels & Resorts. Elegido por Aparture (Asociación de Apartamentos Turísticos de Euskadi), Rentals Collection, FeelFree, Iberorent Apartments y Aizlur para la automatización de apartamentos.

Origen: Madrid **Web** www.hoomvip.com

Contacto

Miguel Encinas / d.comercial@hoomvip.com / 916 659 327

ÍNDICE

**innovahotel**
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS para HOTELES

Contactless: check-in, check-out

Gestión integral de alojamiento, nuevas tecnologías, innovación hotelera

Nombre de la empresa

Innovahotel

Descripción de la solución contactless check-in/out

Plataforma de servicios para alojamientos turísticos con soluciones contactless para la comunicación y gestión hotelera. Servicio Integral en Nuevas Tecnologías, implantando soluciones profesionales que engloban desde el análisis de las necesidades tecnológicas de cada alojamiento turístico, asesoramiento y consultoría, hasta el desarrollo gestión y puesta en marcha de proyectos innovadores.

Funcionalidades y aplicabilidad de la solución

Implantación de soluciones profesionales en base al análisis de las necesidades tecnológicas de cada alojamiento: sistemas de pre-check-in, check-in on line y auto check-in (kiosko), control de accesos mediante cerraduras electrónicas wireless, soluciones IPTV de entretenimiento, software de gestión integrado con dispositivos auto check-in, y check-out y otras soluciones de comunicación IP y equipamiento tecnológico para la integración de sistemas y dispositivos externos.

Referencias y casos de uso

Consultar [aquí](#).

Origen: Gipuzkoa **Web** www.innovahotel.com

Contacto

Ander Etxebeste / comercial@innovahotel.com / 943 309 337

ÍNDICE



Contactless: check-in, check-out

App móvil, cerraduras inteligentes, pulseras NFC

Nombre de la empresa

TuLlave

Nombre de la solución

TuLlave +Smart

Descripción de la solución contactless check-in/out

Solución inteligente para el sector turístico con la posibilidad de toda la gestión en una sola herramienta, ofrece app Móvil para la apertura de cerraduras inteligentes y gestión de permisos.

Funcionalidades y aplicabilidad de la solución

Check in online, apertura de las habitaciones con app Android/IOS TuLlave + Smart y envío de datos a la policía, directamente desde un enlace personalizado y sin necesidad de descarga de aplicación, o bien a través de pulseras inteligentes.

Sus funcionalidades incluyen también el pago de consumiciones sin efectivo en el propio establecimiento. Solución aplicable en viviendas vacacionales, casas rurales, hoteles y apartamentos para la gestión de la apertura de puertas y permisos de viajeros.

Referencias y casos de uso

Hotel Urban Anaga, Apartamentos Brujas, Terrazas de Abama, Hotel Los Olivos Suits, Hotel Bohemia Suits & Spa, Hotel la Quinta Park, etc.

Origen: Canarias [Web](http://www.millaveonline.com) www.millaveonline.com

Contacto

Alejandro Afonso / alejandro.afonso@padword.es / 607 392 977
Javier Afonso / javier.afonso@padword.es / 627 532 959

ÍNDICE

**Contactless: check-in, check-out****Tecnología hotelera, accesos vivienda, móvil, Bluetooth****Nombre de la empresa**

Omnitec

Descripción de la solución contactless check-in/out

Omnitec desarrolla, fabrica y comercializa una amplia gama de Cerraduras Electrónicas, Controles de Acceso, Cajas Fuertes y Minibares. Ofrece soluciones de seguridad y dispositivos para la gestión de accesos en edificios e instalaciones de alojamientos turísticos, desde hoteles y hospitality hasta viviendas vacacionales.

Funcionalidades y aplicabilidad de la solución

- Hoteles y Hospitality: cerraduras electrónicas, minibares, cajas fuertes, economizadores de energía, controles de acceso y otros dispositivos para el equipamiento tecnológico del hotel. Cerraduras electrónicas de apertura vía móvil, cerraduras de proximidad y cerraduras electrónicas con teclado y Bluetooth.
- Viviendas vacacionales y apartamentos turísticos: solución Rent&Pass, sistema de gestión de los permisos de acceso a la vivienda para la apertura de las puertas mediante la tecnología Bluetooth Low Energy (BLE) disponible en todos los teléfonos móviles. Permite a los propietarios y gestores de apartamentos enviar llaves "virtuales" o códigos numéricos a los huéspedes con antelación a su visita evitando desplazamientos y el contacto con usuarios.

Referencias y casos de uso

Las instalaciones de Omnitec están implementadas en alojamientos turísticos y hoteles de todo el mundo. Algunos de sus clientes en España incluyen las cadenas hoteleras Barceló, Meliá, Iberostar, Tryp y Silken, entre otras referencias.

Origen: Zaragoza **Web:** www.omnitecsystems.com**Contacto**Asun Liz / asun.liz@omnitec.es / 976 107 201 (Extensión 101)**ÍNDICE**

Onity

Contactless: check-in, check-out

Seguridad electrónica, apertura móvil, sensórica, Bluetooth

Nombre de la empresa

Onity

Descripción de la solución contactless check-in/out

DirectKey™, incluida en la nueva cerradura Serene™ de Onity y ofrecida como opción para la gama Trillium®, es una solución que permite a los clientes usar su smartphone como llave de la habitación. Al combinar tecnologías en la nube y Bluetooth®, puede mejorar la experiencia del cliente en hoteles de cualquier tamaño.

A través de la integración entre el PMS y el sistema de gestión de cerraduras OnPortal™, los hoteles pueden implementar DirectKey para un check-in sin contacto y el acceso al establecimiento, permitiendo a los clientes del hotel evitar pasar por recepción e ir directamente a su habitación. La solución OnPortal ofrece además la opción de check-in itinerante y un control de accesos completo y flexible para el personal del alojamiento.

Funcionalidades y aplicabilidad de la solución

- Tecnología Bluetooth desde la propia app de Onity, apps de terceros o apps de fidelización de cadenas hoteleras.
- Soluciones de cerradura integradas con quioscos de check-in y sistemas de Smart TV, entre otros.

Onity ofrece soluciones de digitalización y sistemas de seguridad electrónica para hoteles y alojamientos turísticos, con un asesoramiento individualizado para la integración de cerraduras electrónicas con opción de apertura por móvil. También ofrece en su gama cilindros electrónicos, cajas fuertes, minibares y soluciones de gestión de energía mediante sistemas inteligentes con sensor de presencia.

Referencias y casos de uso

Implementado en una base instalada de 4 millones de dispositivos de cierre Bluetooth en múltiples industrias. Tras su lanzamiento para las principales marcas de hoteles en 2015, en la actualidad está implementada en más de 5.000 hoteles y 900.000 habitaciones de todo el mundo.

Origen: Gipuzkoa [Web](http://www.onity.com) www.onity.com

Contacto

Mikel Gorriti / mikel.gorriti@carrier.com / 943 448 381 / 660 459 665

ÍNDICE

STAY my way

Contactless: check-in, check-out

Biometría, módulos electrónicos, control energético

Nombre de la empresa

STAYmyway

Descripción de la solución contactless check-in/out

Solución de llave móvil y check-in biométrico digital para hoteles y apartamentos turísticos sin necesidad de cambiar las cerraduras actuales, mediante la actualización y colocación de unos módulos de sencilla integración. Permite al huésped una gestión de toda la estancia desde el móvil, y a los hoteles y apartamentos poder optimizar los procesos de entrada de sus huéspedes, con integración con los principales PMS del sector. Además, la solución de optimización de energía permite mejoras en el consumo energético y ahorro en costes.

Funcionalidades y aplicabilidad de la solución

Dirigida a gestores y propietarios de apartamentos turísticos y hoteles para rentabilizar al máximo la explotación de sus apartamentos, evitando desplazamientos.

La herramienta es compatible con cualquier marca de fabricante otorgando un nuevo ciclo de vida a las cerraduras a un coste menor para los alojamientos. Su sistema de check-in biométrico permite la verificación de la identidad del huésped en remoto. Incorpora aplicabilidades de control energético, chatbot con huésped, y control de ruido para una mejor experiencia global del cliente en su estancia.

Referencias y casos de uso

Más de 3 millones de aperturas gestionadas con llave digital. Acuerdo de colaboración como único proveedor de esta solución a nivel mundial para la cadena hotelera Accor, y casos de uso como el Hotel Gran Bilbao para sus procesos de check-in/out.

Origen: Murcia [Web www.staymyway.com](http://www.staymyway.com)

Contacto

Francisco Sánchez, Director Comercial / fsanchez@staymyway.com / 968 828 243

ÍNDICE

**ASSA ABLOY****Contactless: check-in, check-out****Apertura móvil, Wireless, Proximidad RFID, tratamiento antimicrobiano**

Nombre de la empresa

TESA – ASSA ABLOY

Descripción de la solución contactless check-in/out

Solución TESA Hotel para un control de accesos Integral destinado al mercado hotelero, aunando en una misma plataforma sistemas con cerraduras/lectores/cilindros con tecnología de proximidad RFID. Además, gracias a los nuevos desarrollos de TESA Hotel, el establecimiento puede reducir el contacto entre personas gracias, entre otras, a las soluciones Openow™, Check-In Pin y tratamiento antimicrobiano.

Funcionalidades y aplicabilidad de la solución

- Solución de apertura móvil inteligente Openow™ que cuenta con una App que permite a los clientes abrir las puertas del hotel con el teléfono móvil, sin necesidad de pasar por recepción. Combinado con la solución Wireless online permite un control de las cerraduras en remoto en tiempo real.
- Solución Check-In Pin para hoteles pequeños o apartamentos turísticos que no pueden tener una recepción 24 horas: envío de email automático al huésped con código de acceso y cancelación automática a la salida, para que pueda acceder directamente a zonas comunes y habitaciones sin necesidad de pasar por recepción.

Asimismo, dispone de un tratamiento antimicrobiano aplicable a manillas y cerraduras electrónicas que ayuda a evitar la propagación de microorganismos.

Referencias y casos de uso

Consultar [aquí](#).**Origen:** Gipuzkoa **Web** www.tesa.es/hotel

Contacto

Amaia Izarra / Amaia.Izarra@assaabloy.com / 639 882 126**ÍNDICE**

•Zennio®

Contactless: check-in, check-out

Domótica KNX, sensórica, control remoto, Bluetooth, NFC

Nombre de la empresa

Zennio

Descripción de la solución contactless check-in/out

Zennio diseña y fabrica soluciones de domótica KNX con especialización en tecnología de automatización y gestión integral de instalaciones BMS (Building Management System) para hoteles. Ofrece diversas soluciones tecnológicas contactless, como control de accesos IDAC, que permite al huésped llevar consigo su llave digital directamente vinculada a su smartphone, sensores/detectores de movimiento que activan la iluminación, y aplicaciones como Zennio Remote, que permiten controlar los dispositivos KNX desde el smartphone, en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Funcionalidades y aplicabilidad de la solución

Su tecnología permite la creación de habitaciones conceptuales mediante escenas personalizadas generando experiencias in-room únicas. Entre sus funcionalidades contactless destacan el Control de Accesos, IDAC (In Door Access Control), que identifica a los huéspedes y les permite (en función de sus permisos) acceder a las habitaciones o zonas comunes a través de la tecnología Bluetooth o NFC, la iluminación activada por movimiento, y aplicaciones como Z4I Remote y Zennio Remote, que ofrecen a los usuarios una conexión directa con diversas pantallas táctiles para controlar la iluminación, calefacción, persianas y toda la instalación KNX desde el smartphone.

Referencias y casos de uso

Consultar [aquí](#).

Origen: Toledo [Web](#) www.zennio.com

Contacto

comercial@zenniospain.com / 916 507 031

ÍNDICE



Otras soluciones contactless

Alquiler consigna, códigos acceso, entrega llaves contactless

Nombre de la empresa

A Lo Locker

Descripción de la solución contactless check-in/out

Servicio de alquiler de consignas automatizadas y de “contacto cero” para facilitar un espacio de almacenaje a los turistas que visitan la ciudad de Bilbao. El sistema de reserva de la consigna y el pago se realiza por Internet, evitando contacto directo, para obtener un código de acceso para entrar en el local y utilizar el locker/taquilla.

Funcionalidades y aplicabilidad de la solución

Permite que el cliente realice la reserva de la consigna y el pago a través de Internet, tras lo cual obtiene un código de acceso para entrar en el local y utilizar su “locker” para el almacenamiento de equipajes o compras durante su visita.

Dispone de un servicio de entrega de llaves para los gestores de apartamentos y viviendas turísticas, de forma que los inquilinos acceden al local y al cajón designado con un código personal para que todas las operaciones queden registradas en el sistema.

Referencias y casos de uso

- Locker/ Taquilla llaves: Propietarios o gestores de apartamentos y viviendas turísticas ubicados en el Casco Viejo de Bilbao.
- Locker/ Taquilla de equipajes: Turistas del País Vasco, nacionales e internacionales.

Origen: Bilbao [Web](http://www.alolocker.com) www.alolocker.com

Contacto

Manuel Echeverría Hernández / manu@alolocker.com / 689 571 074

ÍNDICE



Otras soluciones contactless

App móvil, carta digital, take away, delivery, hostelería

Nombre de la empresa

BR Bars & Restaurants

Descripción de la solución contactless check-in/out

App móvil para pedir y pagar en bares, restaurantes, hoteles y cualquier establecimiento relacionado con el sector de la hostelería y turismo que ofrece una experiencia más sencilla, rápida y totalmente segura y sin contacto al cliente, además de evitar las esperas en los pedidos.

Funcionalidades y aplicabilidad de la solución

Su plataforma de gestión para el canal Horeca incluye funcionalidades para que los clientes puedan visualizar la carta digital del propio hotel o restaurante, pedir y pagar desde la propia app, compartir la cuenta con el resto de miembros de la mesa, filtrar incluso por gustos para la búsqueda del tipo de establecimiento deseado, notificar alérgenos y emitir la factura digital. Incluye, además de carta digital y servicio en mesa, las opciones de Take Away, para recogida de pedidos en el propio local, y Delivery, para pedidos a domicilio, así como un sistema denominado BR Coins para que los clientes puedan beneficiarse de descuentos en los pedidos realizados a través de la app.

Asimismo, ofrece una funcionalidad de informes y bases de datos para optimizar los procesos de venta y mejorar la rentabilidad del negocio.

Referencias y casos de uso

Consultar [aquí](#).

Origen: Madrid [Web](http://www.brbarsandrestaurants.com) www.brbarsandrestaurants.com

Contacto

Miguel Ángel del Pino / m.delpino@brbarsandrestaurants.com / 625 184 233

ÍNDICE



Chef's Voice

Chef's Voice menú para todos

Otras soluciones contactless

Información gastronómica, código QR, multidioma

Nombre de la empresa

Puntodis

Nombre de la solución

Chef's Voice

Descripción de la solución contactless check-in/out

Servicio web para difundir y facilitar de forma accesible información gastronómica. Su contenido se presenta tanto ser para leído como escuchado en los diversos idiomas seleccionados e introduce información sobre alérgenos. De fácil y sencilla actualización, se accede a su contenido mediante un enlace web o código QR.

Funcionalidades y aplicabilidad de la solución

- **Acceso sencillo y seguro.** A través de enlace o código QR, sin necesidad de nuevas app.
- **Herramienta inclusiva.** Diseño accesible para lectores de pantalla, botón de audio incorporado, posibilidad de ampliar tamaño letra y filtro de alérgenos.
- **Contenido variado.** Cartas, Minibar, info servicios hotel, medidas de seguridad...
- **Hasta en 14 idiomas.**
- **Fácil difusión** a través de enlace web o imagen QR en cualquier plataforma web o física.
- **Fácil Autogestión.** Modifica precios o platos cómodamente desde el móvil. También disponemos de servicio de implementación por Equipo Chef's Voice.
- **Cumplimiento Normativa** de accesibilidad (UNE-EN 301549:2019) y alérgenos (UE 11691/2011).
- **Personalización** con logos, colores, galería de imágenes.
- **Pasarela de pedidos.**
- **Mejora del posicionamiento** en la web.

Referencias y casos de uso

Hoteles y restaurantes en Bilbao, Santurtzi, Getxo, Suances, Vilajoirosa, Madrid, etc...
Proveedores oficiales de Segittur para DTI. Para más información consultar [aquí](#).

Origen: Bilbao **Web** www.puntodis.com

Contacto

Jon Ibarra / jon@puntodis.com / 629 449 667

ÍNDICE



Otras soluciones contactless

Realidad Virtual, robot social, hologramas, telepresencia

Nombre de la empresa

Futura Vive

Descripción de la solución contactless check-in/out

Futura VIVE fabrica y distribuye robots sociales, Realidad Virtual y Hologramas orientados a asegurar la seguridad de personal y clientes. Cuenta con un software adaptado a las necesidades de pequeñas y grandes empresas en diferentes sectores, incluyendo eventos, restaurantes y hoteles, y sector Retail.

Funcionalidades y aplicabilidad de la solución

Sus robots sociales para negocios incluyen: robot recepcionista para hoteles, robot camarero para restaurantes, robots sanitarios de desinfección y robots de telepresencia, así como funcionalidades para la atención al cliente, gestión de citas, control y toma de temperatura y control de aforos mediante Inteligencia Artificial. Su Asistente Virtual holográfico contactless ePeople es un Promotor en Punto de Venta que puede ser utilizado en cualquier monitor, TV o Videowall para promocionar los productos y servicios del negocio.

Referencias y casos de uso

Implantado en empresas y organizaciones como Grupo Clece, Ayuntamiento de Madrid, Pide Taxi, Space Techies, Only You Hoteles, GSS Seguridad, Beso Beach. Robótica y tecnología para recepciones, hoteles, restaurantes, salud y otros sectores.

Origen: Madrid **Web** www.futuravive.com

Web www.grupoadd.es

Contacto

Roberto Menéndez / info@futuravive.com / 918 388 556

ÍNDICE

**hotelinking**

Otras soluciones contactless

Automatización hotelera marketing, fidelización, social WiFi, IoT

Nombre de la empresa

Hotelinking

Descripción de la solución contactless check-in/out

Suite de herramientas específicamente diseñadas para que las cadenas y hoteles independientes ofrezcan a los huéspedes una experiencia 100% contactless. Ayuda a las marcas hoteleras a digitalizar procesos, conocer mejor a sus huéspedes e interactuar con ellos, mejorar su reputación, incrementar las reservas directas, fidelizar clientes y monitorizar el funcionamiento de la red wifi del hotel. Este conjunto de productos tecnológicos puede funcionar de manera autónoma o integrados entre sí, generando sinergias únicas además de permitir un grado de automatización óptimo.

Funcionalidades y aplicabilidad de la solución

- **Autocheckin:** sistema que digitaliza el proceso completo de check-in y check-out y ofrece una experiencia 100% contactless para evitar aglomeraciones.
- **Social wifi automation:** conjunto de funcionalidades que facilita al hotel tener un mayor conocimiento del huésped, conectar con ellos y convertirlos en clientes repetidores a través del canal directo.
- **CRM:** permite realizar campañas de email marketing personalizadas y segmentadas para aumentar la venta directa y fidelizar huéspedes.
- **Bellbot:** es un asistente virtual automatizado que ayuda a convertir usuarios web en clientes e incrementar las reservas directas.
- **Wifibot:** sistema que a través de IoT es capaz de monitorizar la infraestructura wifi de un hotel y solucionar problemas en tiempo real y de forma automática.

Referencias y casos de uso

Implantación en más de 1.000 hoteles entre los que destacan Hipotels, Alua Hotels & Resorts, Bluesea, Hotels Center, Best Hotels, Hoteles Globales, Grupotel, HM Hotels...

Origen: Islas Baleares **Web** www.hotelinking.com

Contacto

Daniel Alzina / sales@hotelinkng.com

ÍNDICE



Otras soluciones contactless

Software comunicación, gestión hotelera, optimización

Nombre de la empresa

Hotelkit

Descripción de la solución contactless check-in/out

Plataforma de operaciones todo en uno que ayuda a simplificar la gestión y operativa hotelera y a aumentar la productividad entre los diversos equipos y departamentos. Se trata de una plataforma central de comunicación, que contiene toda la información importante sobre los procesos y estándares operativos del hotel en general y de cada departamento en particular para asegurar la máxima calidad.

Funcionalidades y aplicabilidad de la solución

Integra los productos Hotelkit Collaboration & Service Optimization y Hotelkit Housekeeping para la digitalización de los procesos internos y procesos de limpieza. Permite a los empleados de los hoteles disponer de las herramientas digitales para intercambiar información en los cambios de turno, realizar tareas diarias, reparaciones, listas de comprobación o resolver solicitudes de huéspedes, entre otras funciones.

Referencias y casos de uso

Consultar [aquí](#).

Origen: Salzburgo, Austria [Web](http://www.hotelkit.net/es/) www.hotelkit.net/es/

Contacto

Teresa de Pablo / teresa.depablo@hotelkit.net / 919 034 590

ÍNDICE



INTELLIGENT LOCKING SYSTEMS

Otras soluciones contactless**Cierre inteligente, desbloqueo remoto, RFID, Bluetooth****Nombre de la empresa**

Ojmar, S.A.

Descripción de la solución contactless check-in/out

Sistemas de cierre inteligentes, desde cerraduras mecánicas hasta cerraduras con código o soluciones de cierre integradas con RFID y Bluetooth®.

Solución Cerradura OCS Smart para taquillas: cerradura de uso vía App compatible tanto con Android como iOS. Simplifica el uso y la gestión con la credencial universal actual: el smartphone. Incluye una aplicación de gestión exclusiva que permite el desbloqueo remoto.

Funcionalidades y aplicabilidad de la solución

La tecnología dual de Bluetooth® y teclado digital pueden integrarse con el control de acceso y el software de gestión de hoteles. Especialmente indicada para espacios e instalaciones con alto tráfico. El acceso sin contacto mediante un smartphone es la forma más higiénica para usar una cerradura.

Referencias y casos de uso

Balneario Elgorriaga, Bilbao Kirolak.

Origen: Gipuzkoa **Web** www.ojmar.es**Contacto**Aitor Elorza (Director Comercial y Marketing) / sales@ojmar.com / 943 748 484**ÍNDICE**

Bilbao Ekintza

En colaboración con:



Contacto:

María Ortega

944 205 324
mortega@bilbaoekintza.bilbao.eus

Asier Larrinaga

944 205 370
alarrinaga@bilbaoekintza.bilbao.eus

Aquellas empresas que presten servicios en el sentido de los ofrecidos y quiera aparecer en la actualización del catálogo pueden hacerlo contactando a través de este correo:

sectortsc@bilbaoekintza.bilbao.eus